



Escape to an oasis  
of safety and **elegance**

COVID-19 PROTOCOL

# Entfliehen Sie in eine Oase der Sicherheit und Eleganz

St Nicolas Bay und Thalassa Villas freuen sich, die schrittweise Wiedereröffnung am 21. Mai 2021 bekanntzugeben.

**Unsere absolute Priorität ist es, ein sicheres Umfeld für die Gesundheit unserer Gäste zu schaffen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt zu bieten.**

---

Im Rahmen der neuesten COVID-19-Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle, die kürzlich von der griechischen Regierung eingeführt wurden, haben wir mit allen Hotelmitarbeitern ein verbessertes Hygienetraining durchgeführt. Wir werden die Temperatur aller Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten und Besucher messen und haben für kontaktlose Abläufe im gesamten Hotel vorgesorgt.

Wir bieten unseren Gästen weiterhin unseren traditionellen persönlichen Service, kombiniert mit sicheren Abständen und regelmäßiger Desinfektion aller Bereiche, um ein beruhigendes Gefühl für Gast und Gastgeber zu vermitteln.

# INHALTSVERZEICHNIS

**SICHERE GASTFREUNDLICHKEIT**

**UNSERE GESCHÄTZTEN PARTNER**

**SICHERE ANKUNFT**

**SICHERER AUFENTHALT IN IHREM ZIMMER**

**SICHERES ESSEN UND TRINKEN**

**SICHERES SCHWIMMEN UND WEITERE DIENSTLEISTUNGEN**

**WELLNESS ERFAHRUNG & SPA**

**SICHERE SPORT-AKTIVITÄTEN**

**ZUSÄTZLICHES SICHERHEITS- PROGRAMM**

# SICHERE GASTFREUNDLICHKEIT



Health First

”Health first” Unser Mehrwert für einen erholsamen und sicheren Urlaub

# SICHERE GASTFREUNDLICHKEIT

## Sichere Umgebung für Gast und Gastgeber!

- Regelmässige Messung der Temperatur aller Gäste, Mitarbeiter, Lieferanten und Besucher.
- Unbegrenzter Zugang zu persönlicher Schutzausrüstung.
- Bereitschaftsarzt rund um die Uhr, geschult in Covid-19.
- Die gesamte Belegschaft wurde von der Universität Kreta zum Verhalten gegen die Verbreitung des Covid-19 geschult und hat dafür ein Zertifikat erhalten.
- Betriebsprogramm und Protokolle von St. Nicolas Bay in Übereinstimmung mit der griechischen Organisation für öffentliche Gesundheit.

# UNSERE GESCHÄTZTEN PARTNER



Be Safer

Alle unsere Lieferanten sind verpflichtet, uns ihr COVID-19Zertifikat vorzulegen.

**Cretan Aid LTD Medizinisches und diagnostisches zentrum** mit patientenzentrierter Versorgung in Aghios Nicolaos, einem täglich rund um die Uhr verfügbaren Krankenwagen und dem privaten Krankenhaus in der Stadt Heraklion.

**Eurocert** bietet uns Dienstleistungen für technische Audits, Inspektionen und Zertifizierungen nach ISO 2015 und HACCP 22000 einschließlich des COVID-19 zertifikats an.

**Ecolab** als weltweit führender Anbieter von Hygiene- und Energietechnologien.

**Be safer** ist spezialisiert auf die Planung und Implementierung von LebensmittelsicherheitsManagementsystemen, internen Inspektionen und Audits durch Dritte, Schulungen und Laboranalysen.





# SICHERE ANKUNFT

- Kontaktloses Vor-Check-in für einen schnellen und reibungslosen Ablauf
- Digitales Check-in und Check-out
- Concierge-Service für Außenbereiche
- Desinfizierung des Gepäcks bei der Ankunft
- Clubautoservice zum Zimmer exklusiv verfügbar
- Private Transfervereinbarung für Hotelgäste
- Der vom Hotel organisierte Transfer befolgt alle relevanten Hygieneprotokolle gemäß den Anweisungen der griechischen Regierung gegen die Verbreitung von COVID-19



# SICHERER AUFENTHALT IN IHREM ZIMMER

- Die Zimmer werden vor Ihrer Ankunft nach sehr strengen Protokollen gereinigt und desinfiziert. Sterilisation und Tiefenreinigung mit Dampfdrucktechnologie.
- Die Bettwäsche wird gemäss den Hygienemassnahmen und Protokollen desinfiziert. Matratzen und Kissen sind mit zusätzlichen Bezügen ausgestattet, die bei der Abreise ausgetauscht werden.
- Wir achten besonders auf die Desinfektion von High-Touch Gegenständen wie Telefonen, Fernbedienungen usw.
- Alle zusätzlichen nicht relevanten Gegenstände wie Broschüren, dekorative Kissen und Bezüge etc. werden aus dem Raum entfernt
- Beim Check-in werden Sie gefragt, ob ein täglicher Reinigungs- und Aufdeckservice gewünscht ist.



# SICHERER AUFENTHALT IN IHREM ZIMMER

- Wir werden uns bemühen, bis zu 24 Stunden zwischen Check-in und Check-out in allen Zimmern zu gewähren, sofern dies möglich ist. Wenn ein Zimmer nach der Abreise wiederbelegt ist, sind mindestens 4 Stunden erforderlich, damit die Reinigungs- und Desinfektionsverfahren für die nächste Ankunft durchgeführt werden können und somit die strengen griechischen Hygienemaßnahmen eingehalten werden.
- Minibars sind bei der Ankunft kostenlos mit Mineralwasser (mit und ohne Kohlensäure), alkoholfreien Getränken, Sekt, Nüssen und Keksen gefüllt. Alle Minibar-Artikel werden vor dem Auffüllen desinfiziert. Sie haben die Möglichkeit, bei der Ankunft beliebige Artikel zu einem bestimmten Preis vorzubestellen.
- Wir werden die Räume ständig mit Schutzausrüstung (Masken, Tücher und Desinfektionsgel) ausstatten.
- Unsere privaten Pools sind ideal für die sichere Distanzeinhaltung und die Entspannung von Paaren und Familien. Alle Pools werden zweimal täglich gemäß den Reinigungs- und Desinfektionsprotokollen gereinigt und desinfiziert.



# SICHERER AUFENTHALT IN IHREM ZIMMER

- Einfacher Zugriff auf Hotelinformationen über TV-Kanal und digitale Menüs in allen unseren Restaurants und Bars über eine Wi-Fi-Anwendung.
- Nicht relevante Annehmlichkeiten und Dekorationsgegenstände werden aus den Gästezimmern entfernt.
- Alle Zimmer sind mit individuellen Klimaanlage ausgerüstet.
- Desinfektion von Klimaanlagefiltern und Grills nach jeder Abreise des Gastes.
- Das Housekeeping-Team verwendet Schutzausrüstung (Gesichtsmaske, Handschuhe, Ganzkörperschürze), die zwischen den Räumen ausgetauscht wird.





# SICHERES ESSEN UND TRINKEN

- Alle Restaurants und Bars bieten geräumiges Sitzen im Freien und einen sicheren Abstand zwischen den Tischen.
- Nur à-la-carte-Optionen - Keine Buffets.
- Getränke begleitet von vorverpackten Snacks an der Bar.
- Alle Menüs sind über unsere App und TV-Kanal verfügbar.
- Zimmerservice rund um die Uhr verfügbar und Lunch-/Dinnerbox-Optionen in wiederverwendbaren Luxusverpackungen
- Die Tische werden nach jedem Gebrauch gereinigt und desinfiziert.
- Lebensmittelsicherheit zertifiziert durch HACCP-Protokolle.
- Kontaktlose Desinfektionsstationen an allen Restaurant- und Bar-Eingängen.





## **Frühstück | Club House Open Air Veranda**

Genießen Sie eine große Auswahl an Frühstücksspezialitäten auf der Club House Open Air Veranda mit à-la-carte-Service und atemberaubendem Blick auf die Mirabello-Bucht.

## **Mittagessen | Blue Bay Open Air Restaurant and Bar**

Ein ganztägig geöffnetes Restaurant und eine Bar für frischen Fisch, kreative Gerichte, Snacks und Cocktails.

## **Abendessen**

### Labyrinthos: Open Air Restaurant and Veranda

Kreieren Sie Ihr eigenes 5-Gänge-Menü à-la-carte aus einer reichen Auswahl an kalten und warmen Gerichten.

### Das griechische Kafenion Open air Restaurant am Meer

Lokale Spezialitäten und Fang des Tages aus der Mirabello-Bucht.

### Das Minotaure asiatische und internationale Restaurant rund um die Lagune

## **Open air- Bars "Astra" und "Bonatsa"**

Täglicher Pianist oder DJ für Cocktails und Entspannung





# SICHERES SCHWIMMEN UND WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

- Strand mit blauer Flagge ausgezeichnet.
- Sonnenliegen und Sonnenschirme an der Sandbucht und an den Plattformen rund um den Strand halten alle erforderlichen Abstände ein (mind. 2 Meter)
- Strandtücher sind auf Ihrem Zimmer erhältlich.
- Empfohlene Dusche vor und nach dem Betreten des Pools.
- Wasserqualitätskontrollen nach höchsten internationalen Standards.
- Desinfektion aller Sonnenliegen und Liegestühle nach jedem Gebrauch.
- Kontaktlose Desinfektionsstationen rund um den Pool und den Strand.
- Bestellung von Speisen und Getränken über die App.



# WELLNESS ERFAHRUNG & SPA

- Indoor-Spa-Bereiche, Innenpool und Kinderclub bleiben vorübergehend geschlossen.
- Ausgewählte Spa-Behandlungen sind nach Vereinbarung in den Open-Air-Behandlungsräumen “Aphrodite” und “Blue Room” erhältlich.
- Spa-Therapeuten müssen während der Sitzungen Masken tragen.
- Gästen wird ebenfalls empfohlen bei den Behandlungen Masken zu tragen.
- Desinfektionsstationen vor Ort.





# SICHERE SPORT- AKTIVITÄTEN

- Outdoor Yoga-Kurse mit 2 Metern sicherer Distanz.
- Die Nutzung des Fitnessraums ist nach Terminvereinbarung möglich.
- Desinfektion des Fitnessraums zwischen den Terminen.
- Wassersportaktivitäten nach Terminvereinbarung möglich.
- Für alle Sport-Aktivitäten ist eine Terminvereinbarung notwendig.
- Desinfektionsstationen vor Ort
- Kinderclub-Aktivitäten im Aussenbereich sind auf Anfrage verfügbar.



# ZUSÄTZLICHES SICHERHEITS- PROGRAMM

- Ein 24/7 Risiko-Management-Team für Gäste steht zur Verfügung.
- Zusammenarbeit mit einem privaten mikrobiologischen Labor und der Universität von Kreta.
- Gemäss griechischem Gesetz werden alle notwendigen Vorkehrungen betreffend verdächtigen Fällen durch die griechische nationale Gesundheitsorganisation behandelt.
- Die 24/7 medizinische Betreuung ist durch eine Privatklinik verfügbar, inklusive eines Ambulanz-Services.
- Gesundheits- & Sicherheits-Inspektionen durch eine bevollmächtigte und zertifizierte Firma.



We keep the dream alive!

# PCR & Antigen-Schnelltest

In Kooperation mit der CRETAN AID LTD, Medizinisches Diagnosezentrum offerieren wir im St. Nicolas Bay PCR Test sowie einen Antigen-Schnelltest 

Preisliste im Gesundheitszentrum (5 Km von unserem Hotel entfernt, mit dem Taxi 6 Euro pro Weg)

- PCR : 60 Euro p.P
- Rapid : 20 Euro p.P

Preisliste für einen Test direkt im Hotel, durchgeführt vom Doktor des Medizinischen Diagnosezentrums

- PCR : 1 Gast : 130 Euro p.P  
2 Gäste : 100 Euro p.P  
3 Gäste : 90 Euro p.P  
4 Gäste : 80 Euro p.P  
Ab 5 Gästen: 70 Euro p.P
- Rapid : 1 Gast : 50 Euro p.P  
2 Gäste : 45 Euro p.P  
3 Gäste : 40 Euro p.P

PCR Tests werden ans Universitätsspital von Heraklion übermittelt und innerhalb von 24 Stunden ausgewertet. Antigen-Schnelltest werden innerhalb von 15 Minuten ausgewertet.

